

## お電話・面談にてよくあるご質問（郡山本部教室の場合）

**Q** 体験授業・冬期講習会を受ける際に、入会金等はかかりますか？

**A** 入会金はかかりません。あくまでも体験の位置づけとしてお気軽にご参加ください。

**Q** 無料講座は演習授業なんですか？

**A** 演習授業ではございません。集団指導も個別指導も、講師がしっかり授業を行います。もちろん、問題を解かせる時間もありますが、それ以外の時間は、**塾講師歴 10 年以上のプロの講師**が基礎から応用まで丁寧に指導させていただきます。

**Q** 体験授業・冬期講習会を受けた後に、無理な勧誘などはされませんか？

**A** あくまでも体験授業の位置づけです。当然、ご入会いただければうれしいですが、満足いただけない場合は体験のみのご参加でも構いません。

**Q** 料金があまりにも安いので、「安かろう悪かろう」ということはありませんか？

**A** 我々の会社は北海道・宮城・栃木・埼玉・新潟で約 80 教室を展開している学習塾です。そのため、お客様の信頼を損なうような商品（授業）を提供することはまずありません。ましてや、福島県で初めての教室になりますので、教室を運営しているスタッフは、社内でもかなり力を入れた人員配置になっています。**体験授業を受講いただいた方の 90% 以上**がご入会いただいていることから、我々の授業のレベルは郡山でもトップレベルだと自負しています。実際にご入会していただいている方の多くが、**他塾から転塾されている方や、他塾の体験授業と我々の体験授業を比べてからご入会を決められる方**です。

**Q** 成績があまり良くないのですが、受講資格はありますか？

**A** 受講資格はございません。誰もがご参加いただけます。

Q 体験授業・冬期講習会を申し込む場合はどのようにすればいいですか？

A 教室にてお手続きをさせていただきます。また、その際に生徒さんの志望校や成績をもとに学習アドバイスをさせていただきます。目標やそれに対する悩み、その解決策などを共有することで、信頼関係を構築していきます。

Q 集団指導・個別指導どちらを受講したらいいか悩んでいるのですが？

A 申込みいただく前に、必ず面談をさせていただきます。その中で、生徒さんの志望校や成績、性格などを加味して最良の指導形態をご提案させていただきます。また、それでも悩む場合は、どちらの指導形態も受講料無料で体験できますので、その上でお決めいただいても構いません。

Q 集団指導は大人数で授業をするのですか？

A 集団教室は3つありますが、最大で24名、通常は20名までで授業を行います。ただ、開校したということもあり、最初から最大人数で授業をすることは無いと思います。少人数で授業を行うことは、生徒一人ひとりに目が届きやすいというメリットがあります。

Q 集団指導だと質問がしづらいと思うのですが…

A 集団指導は20名までの少人数で授業を行いますので、講師から生徒さんの手元がよく見えます。授業につまずいているようであればこちらで気づきますので、問題を解かせている時間に机間巡視を行いフォローしていきます。もちろん授業前後でも質問対応は可能ですので、ご安心ください。

Q 授業を休んだ場合は、何か対応がありますか？

A 個別指導であれば、授業の振替制度がございますので、授業を別日に再設定をすることが可能です。また、集団指導であっても、授業の前後の時間を使ってしっかりフォローしていきますので、1回授業を休んだぐらいではその後の授業に影響を及ぼすことはまずございません。

Q 講師はアルバイトですか？

A スタッフの中にはアルバイトもいます。しかし、**社内規定をクリアした講師のみ生徒への指導ができるシステムを確立しています**ので、現状、内部生から問題の声は出ておりません。また、たとえ社員であっても**「商品としての授業」**を提供できるレベルに到達していなければ、生徒への指導はさせませんのでご安心ください。

Q 学校の定期試験対策はどんなことをしてくれますか？

A **塾生は、無料でテスト対策を行います**。その理由は、生徒さんの成績を上げるために、定期試験対策は必ず参加していただきたいからです。無料にすれば強制参加でしっかり対応できますので。また、各学校の出題傾向に合わせた対策を行うために、徹底的に学校ワークの問題を使用した対策を行います。

Q 自習室の使用に別料金はかかりますか？

A 通塾していただいている期間は、どなたでも無料で自習室が使用できます。また、塾生の方はいつでも無料で使用可能です。そのため、**別途料金をいただくことはございません**のでご安心ください。

Q 通常授業の料金はどのくらいですか？

A 受講する指導形態や科目数に応じて料金が変わります。集団指導の場合、小学生が月々6,000円(税抜)、中学生が5科目受講で月々13,000円(税抜)~になっております。また、個別指導の場合は、小・中学生が月々8,000円(税抜)~、高校生が月々13,000円(税抜)~になっております。**詳しくは、直接教室にお越しいただくか、ホームページの「コース紹介」をご覧ください。**

Q 他塾さんに比べて授業料がかなり安いのはなぜですか？

A 授業料は、人件費、教室の家賃や維持費、企業の利潤など様々な要因で決まります。その中でも**スタディー・フィールド福島では、広告宣伝費をできる限り抑えてその分を授業料に還元しております**。例えば、テレビCMを流して100万円かかると仮定した場合、実施しなければ100人の生徒に1万円ずつ割引ができるという仕組みです。もちろん、今後CMを流したとしても授業料を上げるつもりはありませんのでご安心ください。